

# Kundeninformationen IDFACTOR GmbH

Sehr geehrter Kunde,

mit der folgenden Kundeninformation kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach.

Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages aufgrund Ihrer Bestellung und dessen Abwicklung. Einige dieser Informationen finden Sie auch in den Fernabsatzinformationen. Aus rechtlichen Gründen sind diese jedoch auch hier erwähnt.

Die Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Sämtliche Kundeninformationen erhalten Sie bei Lieferung der Ware mittels Lieferschein oder vor dem Versand der Ware per e-Mail. Darüber hinaus schreibt die Informationsverordnung vor, dass Sie sich diese Kundeninformationen ausdrucken oder abspeichern können. Hierfür steht Ihnen am Ende der Seite eine pdf-Datei als Druckversion zur Verfügung. Die Informationen sind Ihnen so jederzeit offline zugänglich.

Neben der vorgeschriebenen Belehrungs- und Informationspflicht möchten wir Ihnen hier mitteilen, dass wir Sie als unseren Kunden betrachten. Wir arbeiten für Sie und wollen das Sie zufrieden sind und uns weiterempfehlen. Wir freuen uns, dass Sie Interesse an unseren Produkten haben und sind daran interessiert Sie auch langfristig als Kunden zufriedenzustellen. Wenn Sie also ein Problem haben dann rufen Sie uns an oder mailen uns. Wir werden sicherlich immer eine Lösung finden die Sie zufrieden stellen wird.

## 1. Informationen zum Anbieter

xena-lock.com ist ein Angebot der IDFACTOR GmbH, Bachemer Str. 225 50935 Köln  
Telefon: 0221/ 9402333 e-mail: [post@IDFACTOR.com](mailto:post@IDFACTOR.com) Internet: [www.idfactor.com](http://www.idfactor.com)  
Hier können Sie auch Beanstandungen vorbringen.

## 2. Informationen zum Widerrufsrecht und Belehrung

Sie haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen.

Das Widerrufsrecht besteht mangels anderer Vereinbarung und unbeschadet anderer gesetzlicher Bestimmungen nicht bei Verträgen:

\* Zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden, oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

Die Widerrufsfrist beginnt, wenn Sie unseren Lieferschein mit unseren Kundeninformationen erhalten haben, mit:  
Empfang der gelieferten Ware.

Zur Wahrung dieser Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder die Rücksendung der Ware. Bitte fügen sie die Bestellnr. bei. Der Widerruf ist gegenüber IDFACTOR GmbH / I. Heise (Bachemer Str. 225, 50935 Köln, [post@IDFACTOR.com](mailto:post@IDFACTOR.com)) zu erklären. Er kann per Post, per E-Mail (die nicht mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen sein muss), oder durch Rücksendung der Sache erfolgen.

Mit der fristgerechten Ausübung Ihres Widerrufsrechtes wird der Vertrag aufgelöst und rückabgewickelt. Bereits erbrachte Leistungen sind zurückzugeben oder zurückzuzahlen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass im Falle der Verschlechterung der Ware eine Entschädigung verlangt werden kann. Das gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf der Prüfung der Ware beruht. Eine Prüfung z.B. der XENA Schlösser ist ohne Beschädigung des Lackes möglich. Achten Sie also darauf, dass keine Kratzer entstehen.

Sollten Sie mit dem Vertrag über die Waren einen Vertrag über eine Teilzahlung abgeschlossen haben, so ist dieser ebenfalls vom Widerruf erfasst. Das selbe gilt für den Kaufvertrag, wenn Sie eine Teilzahlungsvereinbarung widerrufen.

Die Kosten der Rücksendung übernehmen wir. Indem wir Ihnen eine für Sie kostenfrei Möglichkeit zur Rücksendung mittels einer Freewaymarke der Post AG zusenden. Bitte fordern Sie diese telefonisch oder schriftlich (per e-Mail) bei uns an.

## 3. Informationen zu Mängelansprüchen, Kundendienst und Garantien

Kundendienst und Gewährleistung- und Garantiebedingungen

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen.

Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen.

Bestehen solche, sind diese unverzüglich gegenüber IDFACTOR GmbH anzuzeigen. Eine E-Mail an [post@IDFACTOR.com](mailto:post@IDFACTOR.com) genügt wenn wir binnen einer Woche eine Bestätigung über deren Eingang senden.

Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Dies gilt insbesondere für Schäden die durch Fehlbedienung entstehen. Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ausgenommen von der 2-jährigen Garantie sind Batterien, Schlüsselverlust oder Schäden die durch Gewalteinwirkung, Verschleiß oder Verlust entstehen.

## 4. Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages

a. Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Es gelten unsere AGB in der Fassung vom 01.01.2003

b. Merkmale der Waren und Dienstleistungen, Preisangaben sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Teilweise können Sie eine Auswahl treffen.

c. Zahlung, Erfüllung, Lieferung

Die Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung, Lieferung und Erfüllung können Sie selbst, durch Wahl der Zahlungsart und Versandart bestimmen. Wir liefern ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

d. Lieferungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, anstelle der bestellten Ware oder Dienstleistung eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen oder von der Lieferung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung abzusehen, wenn die bestellte Ware bei uns nicht mehr verfügbar ist. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom 01.01.2003 (v.1.2).

e. Technische Schritte zum Zustandekommen des Vertrages finden Sie unter I Fernabsatzinformationen §3.

## 5. Informationen zur Zugänglichkeit der Vertragsbestimmungen

Die Vertragsbedingungen sind online einsehbar und stehen als pdf. Datei zum Download bereit.

## Informationen zu Ihren Daten

Wir verwenden die von ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.